

УТВЕРЖДАЮ
начальник Департамента Смоленской
области по социальному развитию

Е.А. Романова

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}
смоленского областного государственного бюджетного учреждения
«Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ↗	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стенде в учреждении не размещена информация: 1) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2) о транспортном сообщении; 3) о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора)	обеспечение на стенде в учреждении размещение информации: 1) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2) о транспортном сообщении; 3) о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора)	31.12.2022	Короткова Лариса Анатольевна, директор СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»		
На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети	размещение на официальном сайте учреждения в информационно-	31.12.2022	Короткова Лариса Анатольевна,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Интернет» не размещена информация: 1) о транспортном сообщении; 2) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; 3) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов); 4) о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 5) о перечне категорий заявителей; 6) о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите	телекоммуникационной сети «Интернет» информации: 1) о транспортном сообщении (рекомендуется разместить в открытых источниках информацию о возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличие парковки; рекомендуется разместить информацию в максимальной доступности для потребителей социальных услуг); 2) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (рекомендуется разместить актуальный рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков); 3) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов); 4) о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты		директор СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
прав человека, Управление Роспотребнадзора); 7) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 9) о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 5) о перечне категорий заявителей; 6) о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 7) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 9) о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	социальных услуг бесплатно				
Отсутствует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» учреждения	рекомендуется разместить онлайн-сервис для подачи электронного обращения/жалобы/предложения через Единый портал государственных и муниципальных услуг	31.12.2022	Короткова Лариса Анатольевна, директор СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации следующих условий: 1) информации о транспортной доступности (возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличии парковки); 2) доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)	обеспечение наличия в организации следующих условий: 1) разместить в открытых источниках информацию о возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличии парковки; рекомендуется разместить информацию в максимальной доступности для потребителей социальных услуг; 2) рекомендуется разместить информацию о доступных способах записи на получение услуги в открытых источниках информации	31.12.2022	Короткова Лариса Анатольевна, директор СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; 2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	обеспечение наличия в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) разместить информацию о работниках, оказывающих помощь и прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации (с размещением документов,	31.12.2022	Короткова Лариса Анатольевна, директор СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
(тифлосурдопереводчика)	подтверждающих обучение и инструктаж); 2) разместить в открытых источниках информацию о возможности оказания услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика (информация о наличии сотрудников организации, имеющих соответствующее образование, либо договор с профильной организацией)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

^{<1>} Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

^{<2>} Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».