Приложение №1

к приказу от «17 октября 2017 г. №87а о/д

Положение

о деятельности объединения «Серебряные волонтеры»

**I. Общие положения**

* 1. Настоящее Положение регулирует деятельность объединения «Серебряные волонтёры» (далее - Объединение) в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).
	2. Настоящее положение определяет цели и задачи, основные функции и направления деятельности Объединения.
	3. Объединение «Серебряные волонтеры» - добровольное объединение граждан пожилоговозраста, изъявивших желание заниматься волонтерской деятельностью. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки общественно-полезной направленности.
	4. Создание Объединения обусловлено необходимостью создания площадки по накоплению и распространению опыта развития волонтерского движения в Учреждении, координации деятельности волонтеров в части повышения эффективности применения их труда.
	5. Объединение создается приказом директора Учреждения.
	6. Организует и координирует работу Объединения специалист Учреждения, назначенный приказом директора (далее – Координатор).
	7. Волонтерская деятельность осуществляется гражданами на основе следующих принципов:

- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);

- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);

- свобода (волонтер самостоятельно выбирает направление добровольческой (волонтерской) деятельности, по которому он желает работать);

- гуманность (проявление волонтером человечности, психологической терпимости (толерантности), уважения к пожилым людям и инвалидам);

- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца).

**II. Объект, основные цели и задачи Объединения**

2.1. Объектом работы Объединения являются пожилые граждане, нуждающиеся в оказаниисоциальных услуг, поддержании активного образа жизни(далее - Граждане).

2.2. Целью деятельности Объединения является:

-формирование у граждан пожилого возраста ориентации на позитивные ценности через вовлечение в работу по оказанию помощи нуждающимся;

- содействие в духовном развитии и самореализации;

-повышение качества жизни Граждан путем привлечения волонтеров пожилого возраста к оказанию различного рода услуг (далее - Услуги).

2.3. Основными задачами деятельности Объединения являются:

- организация оказания волонтерами качественной помощи нуждающимся Гражданам;

-организация взаимодействия волонтерских объединений с заинтересованными лицами, учреждениями и организациями;

- оказание содействия людям старшего возраста в их самореализации, возможности решать социальные проблемы граждан, расширять свой кругозор;

- формирование и развитие добровольческого (волонтерского) движения среди людей старшего возраста;

- выявление наиболее эффективных, социально-значимых проектов волонтерства и распространение инновационных форм добровольческой деятельности.

**III. Участники Объединения**

3.1. Участниками Объединения являютсяграждане пожилого возраста.

3.2. Волонтер - это гражданин, который участвует в деятельности Объединения по доброй воле, безвозмездно и на основе осознанного свободного выбора.

3.3. Волонтер Объединения:

- бескорыстно осуществляет общественно-полезную деятельность;

- отдает свои силы, знания, опыт и энергию на благо общества;

- имеет активную жизненную позицию;

- желает приносить пользу людям и своей стране;

- стремится оказывать помощь тем, кто в ней нуждается.

3.4. Волонтер Объединения имеет право:

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает еговозможностям, потребностям и устремлениям;

- получать информацию о планируемых волонтерским Объединением мероприятиях;

- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;

- на получение консультативной, методической и других видов помощи, как от специалистов Учреждения, так и от Координатора и членов волонтерского Объединения.

- участвовать во всех мероприятиях, проводимых Объединением;

- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);

- на уважительное и доброжелательное отношение к себе других участников волонтерской деятельности, на признание и справедливую оценку своего труда;

- прекратить свою деятельность в Объединение.

3.5 Волонтер Объединения обязан:

- знать, уважать и следовать целям и принципам Объединения;

- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;

- соблюдать внутреннюю культуру Объединения, быть вежливым, помогать ближним;

- соблюдать правила техники безопасности и охраны труда;

- способствовать привлечению в Объединение необходимых информационных, человеческих, общественных ресурсов;

- способствовать привлечению в Объединение новых добровольцев;

- по требованию организаторов предоставлять информацию о проделанной волонтерской работе;

- волонтеру запрещается разглашать полученную им информацию о пожилых людях, инвалидах и их семьях;

- уведомить Координатора волонтерского Объединения о своем желании прекратить волонтерскую деятельность.

**IV. Основные направления деятельности Объединения**

4.1. **Социальное направление:**

4.1.1. выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной, психологической или юридической помощи;

4.1.2. помощь в выявлении проблем пожилого гражданина и его окружения, определение степени нуждаемости и видов конкретной помощи;

4.1.3. оказание социально-бытовой помощи на дому;

4.1.4. обеспечение представления интересов пожилых людей и инвалидов в органах государственной власти и иных организациях;

4.1.5. оказание помощи ветеранам, пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

4.2. **Информационно-координационное направление:**

4.2.1. информирование граждан пожилого возраста, инвалидов и членов их семей (их окружения) об установленных государственных гарантиях, порядке их предоставления;

4.2.2. помощь в определении путей решения возникших проблем посредством государственных или общественных структур;

4.2.3. помощь в составлении, оформлении обращений, запросов и т. д.;

4.2.4. сопровождение (по необходимости: посещение лечебных учреждений и др. организаций);

4.2.6. взаимодействие с учреждениями и ведомствами, общественными организациями, социально ориентированными НКО по вопросам оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста по социально-значимым вопросам.

4.3. **Психологическая помощь**:

4.3.1. формирование с участием профильных специалистов позитивных установок на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность;

4.3.2. оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам.

4.4. **Профилактическое направление:**

4.4.1. пропаганда здорового образа жизни, санитарно-просветительская работа;

4.4.2. внедрение здоровьесберегающих технологий: физкультурные занятия, экскурсии и участие в них.

4.5. **Патриотическое направление:**

4.5.1. организация и участие в проведении патриотических акций, мероприятий и др.

4.6. **Наставничество:**

4.6.1. развитие института «Наставничества» - добровольного, безвозмездного обмена знаниями, опытом, навыками с детскими и молодежными организациями.

4.7. **Культурно-досуговое направление:**

4.7.1. организация свободного времени различным категориям населения (беседы, совместное чтение, совместные прогулки, посещение выставок, городских мероприятий, изучение функций мобильных телефонов, компьютера);

4.7.2. участие в реализации клубных направлений деятельности Учреждения;

4.7.3. оказание помощи в проведении, а также самостоятельная организация спортивных и туристических, творческих мероприятий, конкурсов, праздников.

**V. Содержание деятельности**

5.1. Объединение осуществляет свою деятельность на бесплатной добровольной основе.

5.2. Объединениев своей деятельности взаимодействует с Учреждением и другими организациями Духовщинского района.

5.3. Объединение самостоятельно разрабатывает план своей деятельности с учетом особенностей социально-экономического развития района и национально-культурных традиций.

5.4. Объединение организует работу с волонтерами в течение года.

5.5. Содержание деятельности Объединения определяется Координатором и членами Объединения с учетом примерных планов (программ).

5.6. Деятельность в Объединении организуется с учётом режима работы Учреждения.