Приложение № 5

к коллективному договору

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях установления

выплат стимулирующего характера

работникам СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**1. Общее положения**

1.1. Настоящим Положением определяется порядок выплат стимулирующего характера работникам СОГБУ «Духовщинский КЦСОН» (далее – Учреждение) в целях стимулирования работников к повышению качества выполняемой работы, а также их поощрения за выполненную работу.

1.2. Виды выплат стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления устанавливаются коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, принятыми с учетом мнения профсоюзного органа, в соответствии с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на всех работников Учреждения, за исключением директора Учреждения.

1.4. Выплаты стимулирующего характера устанавливаются работнику с учетом показателей эффективности деятельности работников и критериев их оценки.

1.5. Работникам Учреждения могут устанавливаться следующие виды выплат стимулирующего характера:

-надбавка за продолжительность непрерывной работы;

- надбавка за классность;

- надбавка за особый режим работы;

- выплаты за интенсивность и высокие результаты работы;

- выплаты за качество выполняемых работ;

- премиальные выплаты по итогам работы за определенный период.

1.6.Установление выплат стимулирующего характера осуществляется по решению комиссии по оплате труда работниковсмоленского областного государственного бюджетного учреждения «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Комиссия),действующей на основании Положения о комиссии по оплате труда работниковсмоленского областного государственного бюджетного учреждения «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения» (приложение №1 к настоящему Положению),в пределах фонда оплаты труда, выделенного на каждую категорию работников,на основании представлений:

- заместителю директора, главному бухгалтеру, водителям, сторожам, уборщику служебных помещений, оператору вычислительных и электронно-вычислительных машин, культорганизатору, рабочему по комплексному обслуживанию зданий непосредственно по представлению директора Учреждения;

- руководителям структурных подразделений Учреждения, специалисту по кадрам, специалисту по охране труда, секретарю по представлению заместителя директора Учреждения;

- ведущему бухгалтеру, экономисту, специалисту в сфере закупок, кассиру по представлению главного бухгалтера Учреждения;

- остальным работникам, занятым в структурных подразделениях Учреждения на основании представления руководителей соответствующих структурных подразделений Учреждения.

1.7.Представления заполняются на основании:

- «Оценочных листов работников» (в форме самооценки), ежемесячно заполняемых работниками Учреждения, кроме социальных работников, работу которых оценивает заведующий отделением по итогам работы за отчетный период,согласно приложению №2 к настоящему Положению,не позднее 25 числа отчетного месяца;

- «Отчетов о деятельности работников» (в форме самооценки), заполняемых работниками Учреждения, согласно приложению №3 к настоящему Положению, не позднее 25-го числа отчетного периода.

1.8. Источники средств для выплат стимулирующего характера:

- субсидии на выполнение государственного задания из средств областного бюджета на текущий год;

- средства, полученные от платы за предоставление социальных услуг при обслуживании на дому;

- средства, полученные от оказания платных услуг (работ), иной приносящей доход деятельности.

**2. Виды, условия, показатели и критерии оценки**

**выплат стимулирующего характера**

2.1**.** Надбавка за продолжительность непрерывной работы устанавливается работникам Учреждения в размере 20 процентов оклада (должностного оклада) за первые три года и в размере 10 процентов оклада (должностного оклада) за последующие два года непрерывной работы, но не выше 30 процентов оклада (должностного оклада).

Порядок исчисления стажа работы, дающего право на получение надбавки за продолжительность непрерывной работы, приведен в приложении №7 к «Положению о системе оплаты труда в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденному приказом от 27.12.2017 года №113о/д.

2.2. Надбавка за классность устанавливается водителям автомобилей за управление транспортными средствами различных категорий в соответствии с п. 5.3.«Положения о системе оплаты труда в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденного приказом от 27.12.2017 года №113о/д.

2.3. Надбавка за особый режим работы устанавливается водителям автомобилей в соответствии с п.5.4. «Положения о системе оплаты труда в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденного приказом от 27.12.2017 года №113о/д.

2.4.Выплаты за интенсивность и высокие результаты работы

2.4.1. Выплаты за интенсивность и высокие результаты работы устанавливаются работникам Учреждения за высокие достижения в работе, выполнение особо важных или срочных работ, а также за напряженность в труде.

Указанные выплаты устанавливаются ежемесячноприказом директораУчреждения по решению Комиссиина основании представлений в соответствии с показателями и критериями оценки интенсивности (приложение №4 к настоящему Положению) в процентах от оклада (должностного оклада) или в абсолютном размере и предельными размерами не ограничиваются.

2.4.2. Оценку деятельности работников Учреждения для установления выплаты за интенсивность и высокие результаты работы осуществляет Комиссия.

2.4.3. Комиссия Учреждения не позднее 25 числа отчетного месяца:

- принимает и изучает представления на работников Учреждения;

- устанавливает соответствие выставленных баллов фактическим результатам деятельности работников Учреждения;

- составляет «Сводный оценочный лист» за отчетный месяц согласно приложению №5 к настоящему Положению;

- секретарь Комиссии оформляет протокол согласно приложению №6 к настоящему Положению;

- передает директору Учреждения протокол.

2.4.4. Директор Учреждения на основании протокола Комиссии не позднее 29 числа отчетного месяца издает приказ о выплате за интенсивность и высокие результаты работы.

2.4.5. Директору Учреждения выплата осуществляется на основании приказа Департамента Смоленской области по социальному развитию.

2.4.6.Размер выплаты за интенсивность и высокие результаты работы устанавливается в отношении каждого конкретного работника и определяется по сумме баллов, исчисленных по результатам выполнения показателей и критериев оценки интенсивности деятельности работника за отчетный период. Размер одного балла в «Сводном оценочном листе» соответствует одному проценту оклада (должностного оклада)(кроме социальных работников).

2.4.7. Размер выплаты стимулирующего характера за интенсивность и высокие результаты работы социальным работникам устанавливается Комиссией в отношении каждого конкретного работника и определяется по сумме баллов, исчисленных по результатам выполнения показателей и критериев оценкиинтенсивности деятельности за отчетный период в «Сводном оценочном листе» (приложение №5 к настоящему Положению).

Бухгалтерией при начислении заработной платы социальным работникам сначала учитываются все обязательные выплаты (оклад (должностной оклад), надбавка за стаж непрерывной работы, работа в праздничные дни, отпускные, доплата за совмещение или исполнение обязанностей временно отсутствующего работника и др.), затем главным бухгалтером определяется фонд оплаты труда на стимулирование для достижения целевых показателей заработной платы социальным работникам по Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №597.

Бухгалтерией исчисляется стоимость одного балла следующим путем: фонд оплаты труда на стимулирование для достижения целевых показателей заработной платы социальным работникам по Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №597 за отчетный период нужно разделить на общее количество баллов, которое набрали социальные работники.

Ведущий бухгалтер рассчитывает персональную надбавку социального работника путем умножения «стоимости» одного балла на количество баллов, которое набрал работник.

Результаты расчета сумм выплаты за интенсивность и высокие результаты работы социальным работникам оформляются ведомостью (расчетом) на установление выплаты по итогам работы. Форма ведомости приведена в приложении №7 к настоящему Положению.

2.4.8. Для каждого работника установленные размеры интенсивности пересчитываются пропорционально коэффициенту объема работы по профессии и пропорционально отработанному времени.

2.5. Выплаты за качество выполняемых работ устанавливаютсяв соответствии с п.5.6. «Положения о системе оплаты труда в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденного приказом от 27.12.2017 года №113о/д.

2.6. Премиальные выплаты по итогам работы за определенный период.

2.6.1.Премиальные выплаты по итогам работы производятся за выполнение показателей эффективности деятельности работников Учреждения за высокие результаты и качество предоставляемых услуг в соответствии с показателями эффективности и критериями оценки (приложение №8 к настоящему Положению).

Размер премиальных выплат по итогам работы может устанавливаться как в абсолютном значении, так и в процентном отношении от оклада (должностного оклада) работника. Премиальные выплаты по итогам работы предельными размерами не ограничиваются.

2.6.2. Оценка эффективности деятельности работников Учреждения осуществляется на основании данных, отчетности, сведений и других документов, образуемых в ходе осуществления Учреждением своей деятельности, а также данных, полученных по результатам опросов, анализа открытых источников информации и иными способами проведения данной оценки.

2.6.3. Премирование работников Учреждения осуществляется в пределах выделенного фонда оплаты труда за фактически отработанное времяза квартал.

2.6.4. Размер премии по результатам труда заместителей директора, главного бухгалтера, определяется директором Учреждения по показателям эффективности деятельности работников (приложение №8 к настоящему Положению).

2.6.5. Оценка выполнения показателей эффективности деятельности работников Учреждения проводится в соответствии с критериями оценки их деятельности путем суммирования баллов за отчетный период.

2.6.6. Организация и механизм проведения оценки эффективности деятельности работников учреждения для выплаты премии.

Работники Учреждения осуществляют подготовку ежеквартальных отчетов по формам, установленным согласно приложению №3 к настоящему Положению(далее - Отчеты), которые за подписью работника представляются в срок до 25 числа последнего месяца отчетного периода в Комиссию

На основании представленных документов Комиссияпроводит оценку эффективности деятельности работников Учреждения.

По итогам рассмотрения отчетов каждого работника Комиссия составляет итоговый «Сводный оценочный лист (заключение)» в баллах (приложение №9 к настоящему Положению) и утверждает его на своем заседании протоколом Комиссии.

Размер одного балла в сводном оценочном листе соответствует одному проценту оклада (должностного оклада).

Конкретный размер премии устанавливается каждому работнику Учреждения персонально, на основании решения Комиссии по итогам работы в процентах к окладу (должностному окладу) работника.

Выплаты по итогам работы в виде премирования осуществляются по решениюКомиссии в пределах фонда оплаты труда и утверждаются приказом Директора.

2.6.7. За нарушение трудовой дисциплины, допущение искажений в отчетности, небрежное отношение к работе с документами (несоблюдение сроков исполнения или ненадлежащее исполнение), халатное отношение к выполнению служебных обязанностей, возложенных трудовым договором и должностной инструкцией, виновные работники лишаются премии полностью или частично.

При наличии обоснованных жалоб посетителей, несвоевременной сдачи отчетности виновные работники лишаются премии полностью.

Полное или частичное лишение премии производится в тот период, в котором было совершено или установлено нарушение.

Приложение №1

к Положению о порядке и условиях установления выплат стимулирующего характера работникам

СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

## Положение

о комиссии по оплате труда работников

смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. **Общие положения**
	1. Настоящим Положением регламентируется деятельность комиссии по оплате труда работников смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Комиссия), в том числе ее создание и организацию работы.
	2. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом РФ, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями, распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, Уставом, постановлениями и распоряжениями Губернатора Смоленской области, приказами Департамента Смоленской области по социальному развитию, директора учреждения и настоящим Положением.
	3. Комиссия создается в целях:

- проведения оценки деятельности работников учреждения;

- расчета выплат стимулирующего характера;

- выработки предложений по совершенствованию системы оплаты труда работников учреждения.

* 1. Комиссия является коллегиальным совещательным органом по вопросам распределения средств на стимулирование труда работников смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения».
	2. Комиссия состоит из председателя комиссии, заместителя председателя комиссии, секретаря и членов комиссии. В состав Комиссии в обязательном порядке включается главный бухгалтер, председатель профсоюзного комитета, специалист по охране труда и представители трудового коллектива.Председателем Комиссии является директор учреждения. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора учреждения.
	3. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые комиссией решения.
	4. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня заседания комиссии, он обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае соответствующий член Комиссии не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.
	5. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение может быть инициировано членами Комиссии.

**2. Основные функции Комиссии**

2.1. Комиссия осуществляет следующие функции:

-разрабатывает механизмы установления стимулирующих выплат работникам учреждения;

-изучает аналитический материал о качестве работы, выполняемой работниками учреждения;

-определяет размер стимулирующих выплат работникам учреждения.

**3. Права Комиссии**

Комиссия для осуществления возложенных на нее функций имеет право:

3.1. Взаимодействовать с профсоюзным комитетом.

3.2. В рамках своей компетенции в порядке, установленном законодательством,запрашивать и получать необходимые материалы от должностных лиц учреждения.

3.3. Приглашать на свои заседанияспециалистов, представителей трудового коллектива и запрашивать от них необходимые пояснения.

**4. Порядок работы Комиссии**

4.1. Организационной формой работы Комиссии являются заседания, которые проводятся:

- впоследний месяц квартала, года при установлении стимулирующих выплат на основании показателей эффективности деятельности;

- один раз в месяц, при установлении стимулирующих выплат по результатам особых достижений и заслуг (временные); при снятии (или не установлении) стимулирующих выплат.

4.2. Заседания Комиссии назначает и ведет председатель Комиссии, а в его отсутствие - заместитель председателя Комиссии. Подготовку и организацию заседаний Комиссии осуществляет секретарь. Секретарь Комиссии обладает правом голоса при голосовании.

4.3. Председатель Комиссии:

-осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;

- вносит предложения по изменению состава Комиссии;

- подписывает протокол Комиссии;

- решает организационные вопросы, связанные с деятельностью Комиссии.

4.4. Секретарь Комиссии:

- осуществляет организацию работы по подготовке заседаний Комиссии;

- извещает членов Комиссии о месте и времени проведения заседаний;

-знакомит членов Комиссии с имеющимися сведениями и материаламисвязанными с деятельностью Комиссии;

- ведет протоколы Комиссии;

-формирует выписку из протокола заседания Комиссии, направляет специалисту по кадрам.

В отсутствие секретаря комиссии его полномочия выполняет другой член Комиссии по решению председателя комиссии.

4.5. Члены комиссии:

- присутствуют на заседаниях Комиссии, а при невозможности присутствовать на заседании Комиссии обязаны заблаговременно известить об этом секретаря Комиссии;

- представляют секретарю Комиссии материалы по вопросам, подлежащим рассмотрению на заседании Комиссии;

- участвуют в обсуждении рассматриваемых Комиссией вопросов и выработке по ним решений.

4.6. Комиссия во время заседания:

4.6.1. Выявляет соответствие информации в представленных отчетах утвержденным показателям и критериям их оценки.

4.6.2.Проводит собственную оценку деятельности каждого работника учрежденияна основании представленных отчетов и подтверждающих деятельность документов (при наличии).

4.6.3.По итогам рассмотрения материалов по деятельности работников учреждения составляет заключение на всех работников и утверждает его на своем заседании.

4.7. Итоговое решение о результатах оценки деятельности работников учреждения оформляется протоколом заседания Комиссии.

4.8. Руководитель учреждения в течение двух дней издает приказ обустановлении персональных размеров стимулирующих выплат работникам учреждения.

4.9. Вопрос о полном или частичном снятии стимулирующих выплатрассматривается Комиссией в случаях:

- наличие дисциплинарного взыскания;

- нарушение трудовой дисциплины;

- допущение искажений в отчетности, небрежное отношение к работе с документами (несоблюдение сроков исполнения или ненадлежащее исполнение);

- халатное отношение к выполнению служебных обязанностей, возложенных трудовым договором и должностной инструкцией;

- наличие обоснованных жалоб посетителей.

4.10. Решение Комиссии принимается открытым голосованием при условии присутствия не менее половины от установленного числа членов Комиссии. При голосовании каждый член Комиссии имеет один голос. Решение считается принятым, если за него проголосовали не менее 2/3 присутствующих членов.

4.11. Члены комиссии и лица, участвовавшие в ее заседании, не вправе разглашать сведения, ставшие им известными в ходе работы комиссии.

Приложение №2

к Положению о порядке и условиях установления выплат стимулирующего характера работникам

СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**Оценочный лист работника**

**СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»**

|  |  |
| --- | --- |
| Отчетный период  |  |
| Фамилия, имя, отчество  |  |
| Занимаемая должность |  |
| Структурное подразделение |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатели интенсивности** | **Критерии оценки** | **Количество баллов** | **Количество баллов (самооценка)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Итого:** |  |

Настоящий оценочный лист составлен в одном экземпляре.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Принято:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение №3

к Положению о порядке и условиях

 установления выплат стимулирующего

характера работникам

СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**ОТЧЕТо деятельности работников**

**смоленского областного государственного бюджетного учреждения**

**«Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Ф.И.О. работника)

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(период)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждения** | **Наименование мероприятия в соответствии с критериями оценки** | **Результат деятельности работника** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1.** | Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей | Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п. |  |
| **2.** | Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки | Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов) |  |
| **3.** | Повышение уровня профессиональной подготовки | Участие в методических семинарах (совещаниях, школах, курсах) |  |
| **4.** | Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения |  |
| **5.** | Участие в методической работе и инновационной деятельности | Разработка и реализация инновационных программ, проектов. Участие в методической работе учреждения |  |
| Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п. |  |
| Зафиксированная положительная динамика в удовлетворительном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы |  |
| **6.** | Участие в создании и ведении социального паспорта | Предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций |  |
| Проведение бесед, лекций с гражданами, находящимися на обслуживании, раздача информационных материалов |  |
| **7.**  | Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах | Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба |  |
| **8.** | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг | Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц |  |
| Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами |  |
| **9.** | Другие показатели эффективности деятельности работника |  |  |

 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение №4

к Положению о порядке и условиях

установления выплат стимулирующего

характера работникам

СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**Показатели и критерии оценки для выплаты**

**за интенсивность и высокие результаты работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя**  | **Критерии оценки** | **Количество баллов** |
| 1. **Заместитель директора**
 |
| 1.1. | Выполнение государственного задания | выполнение государственного задания в полном объеме | до 10 баллов |
| 1.2. | Деятельность по привлечению дополнительных средств | привлечение и эффективное использование внебюджетных средств, спонсорской помощи и другое | до 4 баллов |
| 1.3. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | самостоятельно организованные и проведенные мероприятия | до 3 баллов |
| участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 4 баллов |
| 1.4. | Сотрудничество с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг | совместная деятельность учреждения с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг | до 3 баллов |
| 1.5. | Техническое состояние зданий и сооружений  | проведение мероприятий по поддержанию зданий и сооружений в безаварийном состоянии (аварийное состояние зданий и сооружений) | до 5 баллов |
| 1.6. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления социальных услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия заместителя руководителя учреждения и сотрудников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действие заместителя руководителя и сотрудников | (-3 балла) |
| 1.7. | Санитарное состояние служебных помещений | удовлетворительное санитарное состояние служебных помещений. | до 5 баллов |
| неудовлетворительное санитарное состояние служебных помещений | (-4 балла) |
| 1.8. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения | соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда;  | до 5 баллов |
| наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях;  | до 3 баллов |
| наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | (-3 балла) |
| 1.9. | Своевременность предоставления отчетности, других сведений и их качество | соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов | до 4 баллов |
| нарушение сроков, установленных порядков и форм предоставления сведений, отчетов | (-2 балла) |
| 1.10. | Выполнение заместителем директора исполнительской дисциплины | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности и иной информации, выполнение приказов, распоряжений и писем Департамента Смоленской области по социальному развитию | до 8 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, невыполнение приказов, распоряжений и писем Департамента Смоленской области по социальному развитию | (-2 балла) |
| 1.11. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников организации до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Смоленской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Смоленской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Администрации Смоленской области от 28.02.2013 г. №108. | соблюдение установленных показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по субъектам Российской Федерации | до 10 баллов |
| 1.12. | Организация в учреждении деятельности, приносящей доход | получение прибыли от приносящей доход деятельности учреждения | до 7 баллов |
| отсутствие прибыли от приносящей доход деятельности учреждения | (-2 балла) |
| 1.13. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и другой информацией | до 2 баллов |
| наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | до 4 баллов |
| 1.14. | Деятельность по обслуживанию граждан в рамках государственного задания | Количество обслуживаемых граждан в рамках государственного задания | до 200 человек | до 5 баллов |
| от 201 до 499 человек | до 8 баллов |
| от 500 до 1000 человек | до 12 баллов |
| свыше 1000 человек | до 15 баллов |
| 1.15. | Иные отделения, социального обслуживания  | наличие иных отделений социального обслуживания  | до 3 баллов |
| 1.16. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
| 1. **Главный бухгалтер**
 |
| 2.1. | Эффективная организация использования материально-технических и финансовых ресурсов | своевременное и качественное выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности, обеспечение целевого использования бюджетных и внебюджетных средств, отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности, отсутствие задолженности по налогам и платежам во внебюджетные фонды, соблюдение сроков выверки расчетов по налогам, платежам во внебюджетные фонды, с поставщиками товарно-материальных ценностей и услуг, обеспечение правильной постановки и организации бухгалтерского учета, отсутствие недостач и излишек по результатам инвентаризации товарно-материальных ценностей | до 25 баллов |
| 2.2. | Результаты выполнения программных мероприятий | степень освоения средств, выделенных учреждению за счет субсидий на иные цели в рамках программных мероприятий | до 5 баллов |
| наличие нарушений | (-2 балла) |
| 2.3. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников организации до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Смоленской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Смоленской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Администрации Смоленской области от 28.02.2013 №108. | соблюдение установленных организации показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по субъектам Российской Федерации | до 10 баллов |
| 2.4. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения | доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения должна составлять не более 40% | до 3 баллов |
| 2.5. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения в кратности от 1,4 до 2  | до 3 баллов |
| 2.6. | Эффективность закупочной деятельности | подготовка, размещение и проведение выполнение технической документации для проведения котировок, аукционов, конкурсов по закупкам | до 10 баллов |
| 2.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | своевременное размещение информации на сайте www.bus.gov.ru | до 4 баллов |
| 2.8. | Соблюдение охраны труда и мер противопожарной безопасности  | соблюдение | до 3 баллов |
| несоблюдение | (-2 балла) |
| 2.9. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 2.10. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
|  | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 2.11. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 2.12. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 2.13. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
|  | 1. **Ведущий бухгалтер**
 |
| 3.1. | Ведение бухгалтерского учета в соответствии с действующим законодательством | соблюдение установленных сроков уплаты платежей по налогам и платежей во внебюджетные фонды, отсутствие фактов нарушения финансово-хозяйственной деятельности, бюджетного законодательства, просроченной кредиторской и дебиторской задолженности по расчетам, качественное формирование и ведение баз данных по оплате труда в программе Турбо-бухгалтер  | до 20 баллов |
| 3.2. | Эффективность финансовой деятельности | эффективная работа с организациями и учреждениями по финансовой деятельности (ПФ, ФСС, УФНС, Казначейство и др.) | до 12 баллов |
| 3.3. | Своевременное начисление заработной платы, оформление расчетно-платежных документов для перечисления финансовых средств  | отсутствие зафиксированных нарушений по начислению заработной платы, своевременность, достоверность и правильность передачи документов через казначейство, сбербанк онлайн т.д. | до 20 баллов |
| наличие замечаний  | (-2 балла) |
| 3.4. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников организации до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Смоленской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Смоленской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Администрации Смоленской области от 28.02.2013 №108. | соблюдение установленных организации показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по субъектам Российской Федерации | до 5 баллов |
| 3.5. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения | доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения должна составлять не более 40% | до 3 баллов |
| 3.6. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения в кратности от 1,4 до 2  | до 3 баллов |
| 3.7. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 3.8. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 3.9. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 3.10. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 3.11. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 3.12. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
|  | 1. **Экономист**
 |  |
| 4.1. | Подготовкафинансово-экономическойдокументации | подготовка договоров, контрактов, планов закупок, планов-графиков закупок и т.д. | до 15 баллов |
| 4.2. | Эффективность закупочной деятельности | своевременная подготовка технической документации для проведения котировок, аукционов, конкурсов по закупкам и своевременное размещение на сайтах: www.zakupki.gov.ru «Единая информационная система в сфере закупок», АИС ГЗ, Модуль малых закупок и т.д.  | до 15 баллов |
| несвоевременная подготовка технической документации для проведения котировок, аукционов, конкурсов по закупкам и несвоевременное размещение на сайтах: www.zakupki.gov.ru «Единая информационная система в сфере закупок», АИС ГЗ, Модуль малых закупок и т.д.  | (-10 баллов) |
| 4.3. | Обеспечение целевого использования бюджетных средств при планировании закупок | обеспечение целевого использования бюджетных средств при планировании закупок | до 5 баллов |
| 4.4. | Обеспечение информационной открытости учреждения | своевременность, достоверность и правильность размещение информации на сайте www.bus.gov.ru «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»,  | до 5 баллов |
| несвоевременное и недостоверное размещение информации на сайте www.bus.gov.ru «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»  | (-2 балла) |
| 4.5. | Своевременное и достоверное предоставление отчетной информации по энергосбережению  | своевременное и достоверное предоставление отчетной информации по энергосбережению в программах АРМ МЭЭ, Модуль информации об энергосбережении и повышение энергетической эффективности | до 15 баллов |
| несвоевременное и недостоверное предоставление отчетной информации по энергосбережению в программах АРМ МЭЭ, Модуль информации об энергосбережении и повышение энергетической эффективности | (-5 баллов) |
| 4.6. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 4.7. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 4.8. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 4.9. | Хозяйственное обслуживание деятельности учреждения  | своевременное и качественное ведение документации по хозяйственному обслуживанию деятельности учреждения, обеспечение учета и сохранности имущества | до 8 баллов |
| несвоевременное и некачественное ведение документации по хозяйственному обслуживанию деятельности учреждения, нарушение учета и сохранности имущества | (-2 балла) |
| 4.10. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 4.11. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 4.12 | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
| 1. **Кассир**
 |
| 5.1. | Соблюдение кассовой дисциплины  | соблюдение кассовой дисциплины, качественное осуществление деятельности по расчетам с наличными денежными средствами, своевременность операций по приему, выдаче и хранению денежных средств | до 65 баллов |
| несоблюдение кассовой дисциплины, некачественное осуществление деятельности по расчетам с наличными денежными средствами, несвоевременность операций по приему, выдаче и хранению денежных средств | (-20 баллов) |
| 5.2. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 5.3. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 5.4. | Соблюдение охраны труда и мер противопожарной безопасности  | соблюдение | до 3 баллов |
| несоблюдение | (- 2 балла) |
| 5.5. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 5.6. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 5.7. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
| 1. **Специалист по кадрам**
 |
| 6.1. | Своевременное оформление трудовых правоотношений | своевременное оформление трудовых правоотношений | до 20 баллов |
| несвоевременное оформление трудовых правоотношений | (-5 баллов) |
| 6.2. | Качественное формирование и ведение личные дел сотрудников в соответствии с требованиями | формирование и ведение личных дел сотрудников в соответствии с требованиями, в том числе своевременное внесение в них изменений | до 15 баллов |
| нарушения в формировании и ведении личных дел сотрудников, в том числе не своевременное внесение в них изменений | (-5 баллов) |
| 6.3. | Своевременное и качественное ведение кадрового делопроизводства. Качество и результативность работы. | своевременное внесение изменений в нормативную и кадровую документацию в полном объеме согласно номенклатуре дел, их качественное оформление (отсутствие замечаний в отчетном периоде), своевременное оформление приказов по приказов по учету обслуживаемых учреждения, личному составу, основной деятельности, своевременная и качественная подготовка табеля учета рабочего времени | до 10 баллов |
| несвоевременное внесение изменений в нормативную и кадровую документацию в полном объеме, их некачественное оформление, несвоевременное оформление приказов по учету обслуживаемых учреждения, личному составу, основной деятельности, несвоевременная и некачественная подготовка табеля учета рабочего времени | (-5 баллов) |
| 6.4. | Выполнение работы по ведению воинского учета и бронированию граждан, пребывающих в запасе | ведение воинского учета и бронирования граждан, пребывающих в запасе, работа с военкоматом | до 5 баллов |
| 6.5. | Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании | соблюдение | до 8 баллов |
| несоблюдение | (-3 балла) |
| 6.6. | Подготовка необходимых материалов для квалификационных, аттестационных, конкурсных комиссий и представления работников к поощрениям и награждениям | своевременная и качественная подготовка документации  | до 5 баллов |
| несвоевременная и некачественная подготовка документации | (-3 балла) |
| 6.7. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 6.8. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 6.9. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 6.10. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 6.11. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 6.12. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
| 1. **Специалист по охране труда**
 |
| 7.1. | Соблюдение требований техники безопасности и охранытруда, соблюдение сроковподготовки профильнойдокументации | своевременное и качественное осуществление системы мероприятий по охране труда, знание и внедрение в работу новейших требований по ОТ, обеспечение выполнения всех требований техники безопасности и охраны труда за отчетный период, регулярное проведение необходимых инструктажей и проверок знаний охраны труда | до 50 баллов |
| обеспечение своевременности расследования и учета несчастных случаев с работниками. | до 3 баллов |
| случаи травматизма, связанные с нарушением техники безопасности и охраны труда. | (- 2 балла) |
| 7.2. | Проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам охраны труда среди работников учреждения | своевременная актуализация информации по охране труда на стенде, распространение буклетов, памяток | до 10 баллов |
| наличие замечаний | (-2 балла) |
| 7.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 7.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 7.5. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 7.6. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 7.7. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 7.8. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
| 1. **Секретарь**
 |
| 8.1. | Обеспечение условий стабильности выполнения функций по обеспечению и обслуживанию работы руководителя учреждения | организация и осуществление приема (отправки), регистрации поступающей (исходящей) корреспонденции и распределение ее по структурным подразделениям, правильность составления и оформления документов  | до 50 баллов |
| 8.2. | Проведение активной систематической работы по обеспечению информационной открытости учреждения в части размещения информации на сайте учреждения, публикации в СМИ | своевременность и полнота размещения информации  | до 18 баллов |
| несвоевременное и некачественное размещение информации | (-5 баллов) |
| 8.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 8.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 8.6. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 8.7. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 8.8. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до100 баллов |
| 1. **Заведующий отделением социального обслуживания на дому**
 |
| 9.1. | Деятельность по обслуживанию граждан в рамках государственного задания | Выполнение объемных показателей по количеству получателей социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому (в зависимости от среднего количества получателей социальных услуг в отделении по сравнению с нормативным количеством получателей услуг на одно отделение за отчетный период) | 100% - 25 баллов,от 95% до 100% - 20 баллов,от 80% до 95% - 15 баллов,от 60% до 80% - 10 баллов,до 60% - 5 баллов |
| 9.2. | Организация выявления и учета проживающих на территории действия отделения граждан и семей, нуждающихся в социальном обслуживании | выявление граждан и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, информирование граждан об оказываемых учреждением социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе, обследование социально-бытовых условий проживания потенциальных получателей социальных услуг, определение вида социальной помощи, содействие в сборе необходимых документов для предоставления услуги. | до 5 баллов |
| 9.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы, фактов снятия с обслуживания и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы, фактов снятия с обслуживания и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 9.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 9.5. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 9.6. | Осуществление регулярного контроля объемов, времени и качества предоставления социальных услуг | посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля выявления нормативов объема, времени и качества предоставления социальных услуг  | до 5 баллов |
| 9.7. | Сотрудничество с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг | взаимодействие с организациями и предприятиями различных форм собственности, главами поселений с целью оказания помощи гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, разрешение проблемных вопросов, связанных с социальным обслуживанием и жизнедеятельностью получателей социальных услуг | до 10 баллов |
| 9.8. | Деятельность по привлечению дополнительных средств | организация работы по привлечению внебюджетных (благотворительных) средств: свыше 500 рублей | до 5 баллов |
| до 500 рублей | до 3 баллов |
| 9.9. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления социальных услуг | отсутствие обоснованных жалоб  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб  | (-3 балла) |
| 9.10. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | самостоятельно организованные и проведенные мероприятия | до 10 баллов |
| участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 9.11. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризации деятельности в организации | наличие на стенде организации информации о предоставлении социальных услуг, а также своевременное обновление информации | до 2 баллов |
| публикации на официальном Интернет-сайте, СМИ | до 4 баллов |
| 9.12. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки: (профессиональная подготовка, выполнение срочных работ, поручений, не предусмотренных должностными обязанностями, участие в выездах мобильной бригады, организация наставничества в отделении, участие в конкурсах профессионального мастерства, выполнение обязанностей за временно отсутствующего работника (на время отпуска, болезни и др.) | до 100 баллов |
| 1. **Социальный работник**
 |
| 10.1. | Деятельность по обслуживанию граждан в рамках государственного задания | выполнение объемных показателей по количеству социальных услуг и количеству получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (в зависимости от среднего количества услуг, оказанных социальным работником, одному получателю по сравнению со средним количеством по учреждению за отчетный период) | 100% - 25 баллов,от 95% до 100% - 20 баллов,от 80% до 95% - 15 баллов,от 60% до 80% - 10 баллов,до 60% - 5 баллов |
| 10.2. | Выявление граждан и семей, нуждающихся в социальном обслуживании | выявление граждан и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, информирование граждан об оказываемых учреждением социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе, определение вида социальной помощи, содействие в сборе необходимых документов для предоставления услуги. | до 3 баллов |
| 10.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие нарушений утвержденных графиков посещений, своевременное информирование об обстоятельствах, повлекших изменение дня и времени посещения, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы, фактов снятия с обслуживания и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, нарушения утвержденных графиков посещений, несвоевременное информирование об обстоятельствах, повлекших изменение дня и времени посещения, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы, фактов снятия с обслуживания и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 10.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства,  | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 10.5. | Работа с гражданами, имеющими тяжелые нарушения опорно-двигательного аппарата и требующими особого психологического подхода и т.д. | наличие категории граждан, имеющих тяжелые нарушения опорно-двигательного аппарата и т.д.;  | до 4 баллов |
| наличие категории граждан, требующих особого психологического подхода и т.д. | до 4 баллов |
| 10.6. | Сотрудничество с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг  | взаимодействие с организациями и предприятиями различных форм собственности, главами поселений с целью оказания помощи гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, разрешение проблемных вопросов, связанных с социальным обслуживанием и жизнедеятельностью получателей социальных услуг | до 5 баллов |
| 10.7. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления социальных услуг | отсутствие обоснованных жалоб  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб  | (-3 балла) |
| 10.8. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | самостоятельно организованные и проведенные мероприятия | до 10 баллов |
| участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 10.9 | Особые условия работы на обслуживаемом участке | оценка особых условий работы (отсутствие транспортного сообщения до места проживания получателя услуг, размер обслуживаемой территории, проживание получателя социальных услуг на верхних этажах в домах без лифта и т.д.).  | до 10 баллов |
| 10.10. | Выполнение должностных обязанностей сверх установленных норм  | предоставление социальных услуг за временно отсутствующего работника (на время отпуска, болезни, и др.) | до 10 баллов |
| 10.11. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки: (профессиональная подготовка, выполнение срочных работ, поручений, не предусмотренных должностными обязанностями,предоставление дополнительных социальных услуг за плату, участие в выездах мобильной бригады, организация наставничества в отделении, наличие благодарностей, организация работы по привлечению внебюджетных (благотворительных) средств, участие в конкурсах профессионального мастерства и т.д.) | до 100 баллов |
| 1. **Заведующий отделением срочного социального обслуживания**
 |
| 11.1. | Деятельность по обслуживанию граждан в рамках государственного задания | выполнение объемных показателей по количеству получателей социальных услуг  | 100% - 25 баллов,от 95% до 100% - 20 баллов,от 80% до 95% - 15 баллов,от 60% до 80% - 10 баллов,до 60% - 5 баллов |
| 11.2. | Организация выявления и учета граждан и семей, нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной помощи | обследование социально-бытовых условий проживания потенциальных получателей социальных услуг, определение вида социальной помощи, порядка и периодичности её предоставления | до 5 баллов |
| 11.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 11.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 11.5. | Сотрудничество с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг | совместная деятельность учреждения с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию срочных социальных услуг | до 10 баллов |
| 11.6. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | самостоятельно организованные и проведенные мероприятия | до 15 баллов |
| участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 11.7. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления социальных услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников срочного отделения | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников срочного отделения | (-3 балла) |
| 11.8. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризации деятельности в организации | наличие на стенде организации информации о перечне предоставляемых срочных социальных услуг, дополнительных социальных услуг за плату, а также своевременное обновление информации | до 2 баллов |
| публикации на официальном Интернет-сайте, СМИ. | до 4 баллов |
| 11.9. | Деятельность по привлечению дополнительных средств | привлечение и эффективное использование спонсорской помощи и др.свыше 500 рублей  | до 5 баллов |
| до 500 рублей | до 3 баллов |
| 11.10. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 11.11. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки: (профессиональная подготовка, выполнение срочных работ, поручений, не предусмотренных должностными обязанностями, участие в выездах мобильной бригады, организация наставничества в отделении, участие в общественно-массовых мероприятиях, в субботниках, акциях, замещение временно отсутствующего работника (на время отпуска, болезни и т.д.) | до 100 баллов |
| 1. **Специалист по социальной работе**
 |
| 12.1. | Деятельность по обслуживанию граждан в рамках государственного задания | количество получателей социальных услуг в рамках государственного задания в отделении | 100% - 25 баллов,от 95% до 100% - 20 баллов,от 80% до 95% - 15 баллов,от 60% до 80% - 10 баллов,до 60% - 5 баллов |
| 12.2. | Организация выявления и учета граждан и семей, нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной помощи | обследование социально-бытовых условий проживания потенциальных получателей социальных услуг, определение вида социальной помощи, порядка и периодичности её предоставления | до 5 баллов |
| 12.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 12.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 12.5. | Сотрудничество с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг | совместная деятельность учреждения с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг | до 10 баллов |
| 12.6. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | самостоятельно организованные и проведенные мероприятия | до 10 баллов |
| участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 12.7. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления социальных услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 12.8. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризации деятельности в организации | наличие на стенде организации информации о перечне предоставляемых срочных социальных услуг, дополнительных социальных услуг за плату, а также своевременное обновление информации | до 2 баллов |
| публикации на официальном Интернет-сайте, СМИ. | до 4 баллов |
| 12.9. | Организация предоставлениядополнительных платных услуг в отделении | внедрение или предоставление дополнительных социальных услуг за плату наличие факта  | до 5 баллов |
| отсутствие факта | 0 баллов |
| 12.10 | Деятельность по привлечению дополнительных средств | привлечение и эффективное использование спонсорской помощи и др.свыше 500 рублей  | до 5 баллов |
| до 500 рублей | до 3 баллов |
| 12.11. | Участие вметодической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 12.12. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки: (профессиональная подготовка, выполнение срочных работ, поручений, не предусмотренных должностными обязанностями, участие в выездах мобильной бригады, организация наставничества в отделении, участие в общественно-массовых мероприятиях, в субботниках, акциях, замещение временно отсутствующего работника (на время отпуска, болезни и т.д.) | до 100 баллов |
| 1. **Психолог**
 |
| 13.1. | Организация выявления и учета граждан и семей, нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной помощи | обследование социально-бытовых условий проживания потенциальных получателей социальных услуг, определение вида социальной помощи, порядка и периодичности её предоставления, оказание качественной экстренной психологической помощи, подбор комплекса психологических методик  | до 10 баллов |
| 13.2. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 13.3. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 13.5. | Сотрудничество с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг | совместная деятельность учреждения с организациями и предприятиями различных форм собственности по оказанию социальных услуг | до 10 баллов |
| 13.6 | Организация работы клуба «Поверь в себя!» | организация работы клуба, проведение мероприятий  | до 10 баллов |
| 13.7. | Проведение мероприятий, способствующих улучшению морально-психологического климата обслуживаемых граждан и в коллективе  | проведение психологических тренингов в коллективе, групповых консультаций и т.д., работа с получателями социальных услуг на дому | до 15 баллов |
| 13.8. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | самостоятельно организованные и проведенные мероприятия | до 10 баллов |
| участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 13.9. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления социальных услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 13.10. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризации деятельности в организации | наличие на стенде организации информации о перечне предоставляемых срочных социальных услуг, дополнительных социальных услуг за плату, а также своевременное обновление информации | до 2 баллов |
| публикации на официальном Интернет-сайте, СМИ. | до 4 баллов |
| 13.11. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 5 баллов |
| 13.12. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 13.13. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
|  | **14. Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин** |  |
| 14.1. | Своевременная и качественная организация проведения ремонтных и профилактических работ по содержанию оргтехники и компьютерного оборудования в рабочем состоянии, обеспечение сохранности электронных ресурсов учреждения |  обеспечение бесперебойного функционирования компьютерной и оргтехники в учреждении; эффективное использование компьютерной техники; своевременное и качественное оформление необходимой документации; своевременная и качественная обработка информации; поддержание техники, оборудования в постоянной исправной готовности к работе, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 55 баллов |
| 14.2. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 14.3. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 14.4. | Обеспечение взаимодействия с сотрудниками и клиентами учреждения | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 14.5. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 3 баллов |
| 14.6. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | самостоятельно организованные и проведенные мероприятия | до 8 баллов |
| участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 14.7. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 14.8. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки  | до 100 баллов |
|  | 1. **Водитель автомобиля**
 |  |
| 15.1. | Обеспечение бесперебойной ибезотказной работы на закрепленном автомобиле  | содержание технического средства в соответствии с требованиями, регулярное проведение технического обслуживания автомобилей, прохождение медицинского осмотра, бережное отношение к материальным ценностям, технике. | до 25 баллов |
| 15.2. | Обеспечение безаварийной работы на закрепленном автомобиле  | безаварийная работа и отсутствие нарушений правил дорожного движения | до 15 баллов |
| наличие факта аварий и нарушений правил дорожного движения | (-15 баллов) |
| 15.3. | Проявление инициативы, влияющей на повышение качества результатов работы | проведение самостоятельных ремонтов автомобиля | до 10 баллов |
| 15.4. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 15.5. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 15.6. | Эффективное использование ресурсов учреждения, включая расходные материалы и предметы снабжения | рациональное использование горюче-смазочных материалов, комплектующих к автомобилям и т.п., обеспечение сохранности товарно-материальныхценностей, используемых в рабочем процессе:отсутствие замечаний  | до 6 баллов |
| наличие замечаний | (- 2 балла) |
| 15.7. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников  | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 15.8. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 15.9. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 15.10. | Выполнение отдельных служебных поручений | Выполнение разовых и особо важных, сложных работ, поручений, не предусмотренных должностными обязанностями | до10 баллов |
| 15.11. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки  | до 100 баллов |
|  | **16. Уборщик служебных помещений** |  |
| 16.1. | Качественное исполнение должностных обязанностей | обеспечение качественной уборки помещений (отсутствие замечаний), выполнение разовых поручений директора по соблюдению СанПиНа, превышающих функциональные обязанности, ответственное отношение к сохранности имущества и оборудования на закреплённой территории, содержание обслуживаемого участка в соответствии с требованиями СанПиН, соблюдение норм охраны труда, мер пожарной безопасности | до 60 баллов |
| 16.2. | Качественное проведениегенеральных уборок раз в месяц | качество генеральной уборки помещений | до 11 баллов |
| 16.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 16.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 16.5. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 16.6. | Обеспечение взаимодействия с сотрудниками и клиентами учреждения | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 16.7. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки  | до 100 баллов |
|  | **17. Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий** |  |
| 17.1. | Результаты деятельности рабочего по обслуживанию зданий | Качественное техническое обслуживание зданий, сооружений, оборудования, механизмов, текущий ремонт, соблюдение правил ПБ, охраны труда, санитарно-гигиенических правил  | до 60 баллов |
| 17.2. | Сохранность имущества | обеспечение сохранности материальных ценностей в закрепленном помещении | до 11 баллов |
| Порча или утрата имущества | (- 11 баллов) |
| 17.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 17.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 17.5. | Обеспечение взаимодействия с сотрудниками и клиентами учреждения | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 17.6. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 17.7. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки | до 100 баллов |
|  | **18. Сторож** |  |
| 18.1. | Обеспечение надлежащей защиты материальных ценностей  | обеспечение сохранности здания, качественное исполнение должностных обязанностей для обеспечения бесперебойного процесса учреждения, содержание помещений и территории в надлежащем санитарном состоянии, предотвращение краж, взломов, битья окон и т.п. | до 60 баллов |
| 18.2. | Соблюдение мер пожарнойбезопасности, норм охраны труда, правил поведения при ЧС  | соблюдение  | до 11 баллов |
| несоблюдение | (- 5 баллов) |
| 18.3. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 18.4. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 18.5. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 18.6. | Обеспечение взаимодействия с сотрудниками и клиентами учреждения | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 18.7. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки  | до 100 баллов |
|  | **19. Диспетчер** |  |
| 19.1. | Качественное выполнение работником своих должностных обязанностей | количество и качество предоставленных социальных услуг | до 55 баллов |
| 19.2. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 19.3. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 19.4. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди обслуживаемых граждан, а также популяризация деятельности учреждения | участие работника в мероприятиях, направленных на информирование обслуживаемых граждан по вопросам социального обслуживания, в том числе подготовка буклетов, брошюр, наличие публикаций в СМИ | до 8 баллов |
| 19.5. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 19.6. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 19.7. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 3 баллов |
| 19.8. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 19.9. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки  | до 100 баллов |
|  | **20. Культорганизатор** |  |
| 20.1. | Выполнение целевых показателей эффективности работы учреждения, государственного задания на оказание услуг  | проведение учреждением не менее 2 мероприятий с социально незащищенными слоями населения (пенсионеры, многодетные семьи и др.); увеличение или поддержание на прежнем уровне численности участников клубных формирований (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года)  | до 53 баллов |
| 20.2. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 20.3. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 20.4. | Организация и участие в общественно-массовых мероприятиях | самостоятельно организованные и проведенные мероприятия | до 10 баллов |
| участие в организации и проведении общественно-массовых мероприятиях | до 2 баллов |
| 20.5. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 20.6. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 3 баллов |
| 20.7. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 20.8. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки  | до 100 баллов |
|  | **21. Специалист в сфере закупок** |  |
| 21.1. | Выполнение целевых показателей эффективности работы учреждения | своевременная и качественная работа на официальном сайте Российской Федерации (www.zakupki.gov.ru) о размещении заказов по закупкам товаров, работ и услуг (субъекты естественных монополий, электронные аукционы, запросы котировок, исключительные права); отсутствие сбоев в организации закупок для нужд учреждения | до 65 баллов |
| 21.2. | Соблюдение трудовой дисциплины | отсутствие фактов опозданий, отсутствие неявок на совещания, семинары, своевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка, соблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | до 7 баллов |
| наличие фактов опозданий, неявки на совещания, семинары, несвоевременное информирование о наступлении нетрудоспособности, получении производственной травмы и т.д., несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения и правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение норм и правил охраны труда, пожарной безопасности | (-2 балла) |
| 21.3. | Исполнительская дисциплина | своевременное и качественное предоставление планов, отчетности, статистических, аналитических материалов и иной информации,ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, выполнение поручений руководства | до 15 баллов |
| несвоевременное и некачественное предоставление планов, отчетности и иной информации, ведение делопроизводства в соответствии с номенклатурой дел учреждения, невыполнение поручений руководства | (-2 балла) |
| 21.4. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставления услуг | отсутствие обоснованных жалоб на действия работников | до 5 баллов |
| наличие обоснованных жалоб на действия работников  | (-3 балла) |
| 21.5. | Участие в методической работе учреждения | участие в разработке локальных нормативных актов (положений, порядков инструкций и т.д.) учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д. | до 3 баллов |
| 21.6. | Профессиональная подготовка | участие в текущем периоде в семинарах, конференциях, курсах по повышению квалификации | до 5 баллов |
| 21.7. | Иные показатели интенсивности | иные критерии оценки  | до 100 баллов |

Приложение №5

к Положению о порядке и условиях установления выплат стимулирующего характера работникам

СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**Сводный оценочный лист**

|  |  |
| --- | --- |
| Отчетный период |  |
| Дата составления |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О.** | **Должность работника** | **Количество набранных баллов** | **Примечание** |
| **Оценочный листработника (самооценка)** | **Утверждено****Комиссией** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Итого:** |  |  |  |

Настоящий Сводный оценочный лист составлен в двух экземплярах.

Подписи членов Комиссии:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ф.И.О.** | **Подпись** |
| Председатель Комиссии |  |  |
| Секретарь Комиссии |  |  |
| Члены Комиссии: |  |  |

иложение №

«

Приложение №6

к Положению о порядке и условиях установления выплат стимулирующего характера работникам

СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**ПРОТОКОЛ № \_\_\_**

**заседания комиссии по оплате труда работников**

**смоленского областного государственного бюджетного учреждения**

**«Духовщинского комплексного центра социального обслуживания населения»**

**« \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

Комиссия в составе:

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Комиссии |  |
| Секретарь Комиссии |  |
| Члены Комиссии: |  |
|  |  |
|  |  |

Наосновании Положения о Комиссии, рассмотрев Оценочные листы работников учреждения за \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (период), предоставленные в Комиссию, осуществила работу по оценке результативности и качества работы работников учреждения.

По итогам работы Комиссии составлен Сводный оценочный лист учреждения за \_\_\_\_\_ (период) для установления размера надбавки за интенсивность и высокие результаты работы работникам учреждения на период \_\_\_\_\_\_\_.

По результатам голосования членов Комиссии:

За \_\_\_\_\_\_\_

Против \_\_\_\_\_\_

утвержден Сводный оценочный лист учреждения № \_\_\_ , который является обязательным приложением к настоящему протоколу.

Подписи членов Комиссии по оплате труда работников учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Комиссии |  |
| Секретарь Комиссии |  |
| Члены Комиссии: | 1. |
|  | 2. |
|  | 3. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф. И. О. | Кол-во рабочих дней в месяц по норме | Кол-во фактически отработанных дней | Оклад на ставку (руб.) | Занимаемая ставка  | Должностной оклад с учетом занимаемой ставки и фактически отработанных дней (руб.) (7=5\*6/3\*4)  | Кол-во баллов | Кол-во баллов с учетом занимаемой ставки и фактически отработанных дней (3\*4/5\*7) | Стоимость одного балла  | Размер выплаты (руб.)  | Размер выплаты (%) (13=7\*12/100) |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |
|  | Главный бухгалтер:  |
|  |  |  |
|  | Ведущий бухгалтер: |  |

Приложение №7

к Положению о порядке и условиях установления выплат стимулирующего характера работникам

СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**Ведомость (расчет) на установление выплаты за интенсивность и высокие результаты работы за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

Приложение №8

к Положению о порядке и условиях установления выплат стимулирующего характера работникам

СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**ПОКАЗАТЕЛИ**

**эффективности деятельности работников**

**смоленского областного государственного бюджетного учреждения**

**«Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждения** | **Наименование мероприятия в соответствии с критериями оценки** | **Результат деятельности работника** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей | Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п. | 20баллов |
| 2. | Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки | Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов) | 7баллов |
| 3. | Повышение уровня профессиональной подготовки | Участие в методических семинарах (совещаниях, школах, курсах) | 7баллов |
| 4. | Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | 8баллов |
| 5. | Участие в методической работе и инновационной деятельности | Разработка и реализация инновационных программ, проектов. Участие в методической работе учреждения | 10баллов |
| Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п. | 10баллов |
| Зафиксированная положительная динамика в удовлетворительном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы | 10баллов |
| 6. | Участие в создании и ведении социального паспорта | Предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций | 8баллов |
| Проведение бесед, лекций с гражданами, находящимися на обслуживании, раздача информационных материалов | 5баллов |
| 7.  | Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах | Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба | 10баллов |
| 8. | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг | Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц | 5баллов |
| Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами | (-2 балла) |
| 9. | Другие показатели эффективности деятельности работника |  |  |

Приложение №9

к Положению о порядке и условиях установления выплат стимулирующего характера работникам СОГБУ «Духовщинский КЦСОН»

**Сводный оценочный лист (ЗАКЛЮЧЕНИЕ)**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И.О. | Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей | Наименование показателя эффективности /Количество установленных баллов | Согласно примечанию | Итого |
| Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки | Повышение уровня профессиональной подготовки | Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан | Участие в методической работе и инновационной деятельности | Участие в создании и ведении социального паспорта | Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах | Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Настоящий Сводный оценочный лист (заключение) составлен в двух экземплярах.

Подписи членов Комиссии:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ф.И.О.** | **Подпись** |
| Председатель Комиссии |  |  |
| Секретарь Комиссии |  |  |
| Члены Комиссии: |  |  |